УТВЕРЖДАЮ
Глава
Серовского городского округа

_____ В.В. Сизиков
«20» мая 2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Надеждинский»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>[1]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации *или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы*					
Количество и объем информации об организации на сайте недостаточно полно соответствуют нормативным правовым актам	Анализ нормативных документов, содержащих требования к наполнению сайтов муниципальных учреждений	30.06.2019	Кучин Антон Игоревич, звукооператор		
	Приведение сайта МАУК ДК «Надеждинский» в соответствие с требованиями нормативных документов, содержащих требования к наполнению сайтов муниципальных учреждений	30.08.2019	Кучин Антон Игоревич, звукооператор		
Недостаточно регулярно на сайте организации обновляется информация о деятельности, новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях	Мониторинг наличия актуальной информации на сайте учреждения	ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом / внепланово	Андрашитова Наталия Ивановна, директор		

[1] <1> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Необходимо поддерживать условия комфортности предоставления услуг учреждением	Регулярное проведение в МАУК ДК «Надеждинский» ревизии существующей мебели, оборудования, связанного с предоставлением услуг населению и своевременный ремонт и/или замена в случае неисправности мебели, оборудования, инвентаря	ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом / по мере необходимости	Плюсова Светлана Юрьевна, заместитель директора по АХЧ	
	Осуществление текущих ремонтов помещений учреждения	по мере необходимости	Плюсова Светлана Юрьевна, заместитель директора по АХЧ	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточность имеющегося оборудования для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья наравне с другими категориями граждан	Монтаж беспроводной кнопки вызова персонала, Оборудование съезда с тротуара на парковку, Приобретение и установка тактильной плитки для входной группы и лестничных клеток	30.11.2019	Плюсова Светлана Юрьевна, заместитель директора по АХЧ	
	Направление сотрудников учреждения на обучение по предоставлению услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья	по мере необходимости	Андрашитова Наталия Ивановна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации *или федерального учреждения медико-социальной экспертизы*				
Необходимо поддержание уровня оказания услуг на высоком уровне доброжелательности и вежливости	Проведение инструктажей по вопросам соблюдения кодекса этики и служебного поведения МАУК ДК «Надеждинский» оперативных совещаний с обсуждением вопросов взаимодействия с посетителями	ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом / по мере необходимости	Андрашитова Наталия Ивановна, директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Необходимо поддержание уровня удовлетворенности граждан условиями оказания услуг	Осуществление контроля за обновлением информации, размещением отчетов и анонсов на страницах МАУК ДК «Надеждинский» в социальных сетях	ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом / внепланово	Андрашитова Наталия Ивановна, директор	

	Мониторинг устных и письменных отзывов посетителей МАУК ДК «Надеждинский», оперативное реагирование и предоставление ответов на предложения и жалобы граждан	ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом / внепланово	Андрашитова Наталия Ивановна, директор		

Директор МАУК ДК «Надеждинский» Н.И. Андрашитова

СОГЛАСОВАНО
Начальник ООА СГО «Управление культуры и молодежной политики»

_____ Н.А. Мельникова
«17» мая 2019г.